



ОАО «ГАЗПРОМ»  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ САРАТОВ»  
(ООО «Газпром трансгаз Саратов»)  
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

## ПРИКАЗ

10. декабря 2013 г.

№ 84

### Об утверждении Положения об оказании платных образовательных услуг Учебным центром ООО «Газпром трансгаз Саратов»

В связи с вступлением в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 21.12.2013

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг Учебным центром ООО «Газпром трансгаз Саратов» (далее - Положение) (прилагается).
2. Утвердить форму типового договора Учебного центра ООО «Газпром трансгаз Саратов» (прилагается).
3. Заместителю директора (А.В. Агафоновой) организовать изучение Положения заинтересованными лицами Учебного центра ООО «Газпром трансгаз Саратов», заказчиками, в том числе потенциальными, и обеспечить соблюдение установленного настоящим Положением порядка.
4. Секретарю руководителя (Н.А. Шалимовой) ознакомить с настоящим приказом: руководителя учетно-контрольной группы (Е.Н. Белик), специалистов группы технико-экономического планирования, организации труда и заработной платы (А.Ю. Ухову, А.В. Квона) и всех заинтересованных лиц Учебного центра ООО «Газпром трансгаз Саратов».
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

А.С. Кандалов

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом Учебного центра  
ООО «Газпром трансгаз Саратов»  
от «10» 12 2013 № 87

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Саратов» (далее – ООО «Газпром трансгаз Саратов»), Коллективным договором ООО «Газпром трансгаз Саратов», Положением об Учебном центре ООО «Газпром трансгаз Саратов» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

*"платные образовательные услуги"* – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

*"заказчик"* – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*"исполнитель"* – Учебный центр ООО «Газпром трансгаз Саратов», далее именуемое Учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающимся;

*"обучающийся"* – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;  
*"недостаток платных образовательных услуг"* – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) условиями договора.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме (Приложение) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Учебного центра;
- б) место нахождения Учебного центра;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра, заказчика и слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора, порядок рассмотрения и урегулирования споров и разногласий;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Условия договора могут меняться в случае изменения действующего законодательства РФ, локальных нормативных актов ОАО «Газпром», ООО «Газпром трансгаз Саратов», но не могут содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

### **3. Ответственность Учебного центра и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учебный центр и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учебного центра договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, в том числе вследствие применения к обучающемуся меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления из Учебного центра.

3.7. Вопросы возмещения понесенных расходов Учебным центром в случае расторжения договора в одностороннем порядке по основаниям указанным в п. 3.6. решаются в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами ОАО «Газпром», ООО «Газпром трансгаз Саратов».